Силабус освітнього компонента
Програма навчальної дисципліни

Захист систем електронної комерції та мультисервісних систем

Шифр та назва спеціальності
125 – Кібербезпека та захист інформації

Інститут
ННІ комп`ютерних наук та інформаційних технологій

Освітня програма
Кібербезпека

Кафедра
Кібербезпеки (328)

Рівень освіти
Бакалаврї

Тип дисципліни
Профільна підготовка, Вибіркова

Семестр
4

Мова викладання
Українська

Викладачі, розробники

КОРОЛЬОВ Роман Володимирович

korolevrv01@ukr.net
Кандидат технічних наук, доцент, доцент кафедри кібербезпеки НТУ «ХПІ».

Кількість наукових публікацій: понад 80, з них патентів на корисну модель 12, 1 колективна монографія, 2 навчальних посібника, 65 статті у закордонних виданнях та фахових виданнях України, з них 5 у наукометричній базі Scopus. Провідний лектор з дисциплін: «Бездротова та мобільна безпека», «Основи стеганографії», «Бізнес інтелідженс» , «Фізичні основи технічних засобів розвідки» у студентів бакалавріата та магістратури.

Детальніше про викладача на сайті кафедри

АКСЬОНОВА Ірина Вікторівна

Iryna.Aksonova@khpi.edu.ua
Кандидат економічних наук, доцент кафедри кібербезпеки НТУ «ХПІ».

Кількість наукових публікацій: понад 150, з них свідоцтв на авторський твір - більше 15, розділів у монографіях - 10, статей, що реферуються у науково метричних базах Scopus та WoS - 9. Лектор з дисциплін: «Нейронні мережі", "Моделювання систем інформаційної безпеки", "Штучний інтелект і бізнес-аналітика", "Стандартизація та сертифікація в галузі інформаційної безпеки" та інших у студентів бакалавріата та магістратури.
Детальніше про викладача на сайті кафедри

Загальна інформація

Анотація

Навчальна дисципліна "Захист систем електронної комерції та мультисервісних систем" є вибірковою навчальною дисципліною. Дисципліна спрямована на формування системи теоретичних і практичних знань з електронної комерції, напрямки її розвитку й способи ведення, які дадуть змогу студентам та фахівцям професійно здійснювати свою діяльність у сучасному динамічному глобальному середовищі.

Мета та цілі дисципліни

Освоєння принципів використання програмного забезпечення для тестування та виявлення вразливостей веб-додатків та веб-сервісів та створення систем захисту від виявлених вразливостей, запобігання шляхів несанкціонованого доступу до даних в мультисервісних системах та системах електронної комерції.

Формат занять

Лекції, лабораторні роботи, самостійна робота, консультації. Підсумковий контроль – залік.

Компетентності

КЗ–2. Знання та розуміння предметної області та розуміння професії.
КЗ–5. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації.
КФ 2. Здатність до використання інформаційно-комунікаційних технологій, сучасних методів і моделей інформаційної безпеки та/або кібербезпеки.
КФ 5. Здатність забезпечувати захист інформації, що обробляється в інформаційно-телекомунікаційних (автоматизованих) системах з метою реалізації встановленої політики інформаційної та/або кібербезпеки.
КФ 8. Здатність здійснювати процедури управління інцидентами, проводити розслідування, надавати їм оцінку.
КФ 10. Здатність застосовувати методи та засоби криптографічного та технічного захисту інформації на об’єктах інформаційної діяльності.
КФ 12. Здатність аналізувати, виявляти та оцінювати можливі загрози, уразливості та дестабілізуючі чинники інформаційному простору та інформаційним ресурсам згідно з встановленою політикою інформаційної та/або кібербезпеки.

Результати навчання

РН–1. Застосовувати знання державної та іноземних мов з метою забезпечення ефективності професійної комунікації;
РН–2. організовувати власну професійну діяльність, обирати оптимальні методи та способи розв’язування складних спеціалізованих задач та практичних проблем у професійній діяльності, оцінювати їхню ефективність;
РН–3. Використовувати результати самостійного пошуку, аналізу та синтезу інформації з різних джерел для ефективного рішення спеціалізованих задач професійної діяльності.
РН–4. Аналізувати, аргументувати, приймати рішення при розв’язанні складних спеціалізованих задач та практичних проблем у професійній діяльності, які характеризуються комплексністю та неповною визначеністю умов, відповідати за прийняті рішення.
РН–5. Адаптуватися в умовах частої зміни технологій професійної діяльності, прогнозувати кінцевий результат.
РН–6. Критично осмислювати основні теорії, принципи, методи і поняття у навчанні та професійній діяльності.
РН–7. Діяти на основі законодавчої та нормативно-правової бази України та вимог відповідних стандартів, у тому числі міжнародних в галузі інформаційної та /або кібербезпеки.
РН–8. Готувати пропозиції до нормативних актів щодо забезпечення інформаційної та /або кібербезпеки.

РН–9. Впроваджувати процеси, що базуються на національних та міжнародних стандартах, виявлення, ідентифікації, аналізу та реагування на інциденти інформаційної та/або кібербезпеки.
РН–10. Виконувати аналіз та декомпозицію інформаційно-телекомунікаційних систем.
РН–11. Виконувати аналіз зв'язків між інформаційними процесами на віддалених обчислювальних системах.
РН–12. Розробляти моделі загроз та порушника.
РН–13. Аналізувати проекти інформаційно-телекомунікаційних систем базуючись на стандартизованих технологіях та протоколах передачі даних.
РН–14. Вирішувати завдання захисту програм та інформації, що обробляється в інформаційно-телекомунікаційних системах програмно-апаратними засобами та давати оцінку результативності якості прийнятих рішень.
РН–15. Використовувати сучасне програмно-апаратне забезпечення інформаційно-комунікаційних технологій.
РН–16. Реалізовувати комплексні системи захисту інформації в автоматизованих системах (АС) організації (підприємства) відповідно до вимог нормативно-правових документів.
РН–17. Забезпечувати процеси захисту та функціонування інформаційно-телекомунікаційних (автоматизованих) систем на основі практик, навичок та знань, щодо структурних (структурно-логічних) схем, топології мережі, сучасних архітектур та моделей захисту електронних інформаційних ресурсів з відображенням взаємозв'язків та інформаційних потоків, процесів для внутрішніх і віддалених компонент.
РН–18. Використовувати програмні та програмно-апаратні комплекси захисту інформаційних ресурсів.
РН–19. Застосовувати теорії та методи захисту для забезпечення безпеки інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах.
РН–20. Забезпечувати функціонування спеціального програмного забезпечення, щодо захисту інформації від руйнуючих програмних впливів, руйнуючих кодів в інформаційно-телекомунікаційних системах.
РН–21. Вирішувати задачі забезпечення та супроводу (в.т. числі: огляд, тестування, підзвітність) системи управління доступом згідно встановленої політики безпеки в інформаційних та інформаційно-телекомунікаційних (автоматизованих) системах.
РН–22. Вирішувати задачі управління процедурами ідентифікації, автентифікації, авторизації процесів і користувачів в інформаційно-телекомунікаційних системах згідно встановленої політики інформаційної і\або кібербезпеки.
РН–23. Реалізовувати заходи з протидії отриманню несанкціонованого доступу до інформаційних ресурсів і процесів в інформаційних та інформаційно-телекомунікаційних (автоматизованих) системах.
РН–24. Вирішувати задачі управління доступом до інформаційних ресурсів та процесів в інформаційних та інформаційно-телекомунікаційних (автоматизованих) системах на основі моделей управління доступом (мандатних, дискреційних, рольових).
РН–25. Забезпечувати введення підзвітності системи управління доступом до електронних інформаційних ресурсів і процесів в інформаційних та інформаційно-телекомунікаційних (автоматизованих) системах з використанням журналів реєстрації подій, їх аналізу та встановлених процедур захисту.
РН–26. Впроваджувати заходи та забезпечувати реалізацію процесів попередження отриманню несанкціонованого доступу і захисту інформаційних, інформаційно-телекомунікаційних (автоматизованих) систем на основі еталонної моделі взаємодії відкритих систем.
РН–27. Вирішувати задачі захисту потоків даних в інформаційних, інформаційно-телекомунікаційних (автоматизованих) системах.
РН–28. Аналізувати та проводити оцінку ефективності та рівня захищеності ресурсів різних класів в інформаційних та інформаційно-телекомунікаційних (автоматизованих) системах в ході проведення випробувань згідно встановленої політики інформаційної та\або кібербезпеки.
РН–29. Здійснювати оцінювання можливості реалізації потенційних загроз інформації, що обробляється в інформаційно-телекомунікаційних системах та ефективності використання комплексів засобів захисту в умовах реалізації загроз різних класів.
РН–30. Здійснювати оцінювання можливості несанкціонованого доступу до елементів інформаційно-телекомунікаційних систем.

РН–31. Застосовувати теорії та методи захисту для забезпечення безпеки елементів інформаційно-телекомунікаційних систем.
РН–32. Вирішувати задачі управління процесами відновлення штатного функціонування інформаційно-телекомунікаційних систем з використанням процедур резервування згідно встановленої політики безпеки.
РН–33. Вирішувати задачі забезпечення безперервності бізнес процесів організації на основі теорії ризиків.
РН–34. Приймати участь у розробці та впровадженні стратегії інформаційної безпеки та/або кібербезпеки відповідно до цілей і завдань організації.
РН–35. Вирішувати задачі забезпечення та супроводу комплексних систем захисту інформації, а також протидії несанкціонованому доступу до інформаційних ресурсів і процесів в інформаційних та інформаційно-телекомунікаційних (автоматизованих) системах згідно встановленої політики інформаційної і\або кібербезпеки.
РН–36. Виявляти небезпечні сигнали технічних засобів.
РН–37. Вимірювати параметри небезпечних та завадових сигналів під час інструментального контролю процесів захисту інформації та визначати ефективність захисту інформації від витоку технічними каналами відповідно до вимог нормативних документів системи технічного захисту інформації.
РН–38. Інтерпретувати результати проведення спеціальних вимірювань з використанням технічних засобів, контролю характеристик інформаційно-телекомунікаційних систем відповідно до вимог нормативних документів системи технічного захисту інформації.
РН–39. Проводити атестацію (спираючись на облік та обстеження) режимних територій (зон), приміщень тощо в умовах додержання режиму секретності із фіксуванням результатів у відповідних документах.
РН–40. Інтерпретувати результати проведення спеціальних вимірювань з використанням технічних засобів, контролю характеристик ІТС відповідно до вимог нормативних документів системи технічного захисту інформації.
РН–41. Забезпечувати неперервність процесу ведення журналів реєстрації подій та інцидентів на основі автоматизованих процедур.
РН–42. Впроваджувати процеси виявлення, ідентифікації, аналізу та реагування на інциденти інформаційної і/або кібербезпеки.
РН–43. Застосовувати національні та міжнародні регулюючі акти в сфері інформаційної безпеки та/ або кібербезпеки для розслідування інцидентів.
РН–44. Вирішувати задачі забезпечення безперервності бізнес-процесів організації на основі теорії ризиків та встановленої системи управління інформаційною безпекою, згідно з вітчизняними та міжнародними вимогами та стандартами.
РН–45. Застосовувати ріні класи політик інформаційної безпеки та/ або кібербезпеки, що базуються на ризик-орієнтованому контролі доступу до інформаційних активів.
РН–46. Здійснювати аналіз та мінімізацію ризиків обробки інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах.
РН–47. Вирішувати задачі захисту інформації, що обробляється в інформаційно-телекомунікаційних системах з використанням сучасних методів та засобів криптографічного захисту інформації.
РН–48. Виконувати впровадження та підтримку систем виявлення вторгнень та використовувати компоненти криптографічного захисту для забезпечення необхідного рівня захищеності інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах.
РН–49. Забезпечувати належне функціонування системи моніторингу інформаційних ресурсів і процесів в інформаційно-телекомунікаційних системах.
РН–50. Забезпечувати функціонування програмних та програмно-апаратних комплексів виявлення вторгнень різних рівнів та класів (статистичних, сигнатурних, статистично-сигнатурних).
РН–51. Підтримувати працездатність та забезпечувати конфігурування систем виявлення вторгнень в інформаційно-телекомунікаційних системах.
РН–52. Використовувати інструментарій для моніторингу процесів в інформаційно-телекомунікаційних системах.
РН–53. Вирішувати задачі аналізу програмного коду на наявність можливих загроз.

РН–54. Усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.

Обсяг дисципліни

Загальний обсяг дисципліни 120 год. (4 кредити ECTS): лекції – 32 год., лабораторні роботи – 16 год., самостійна робота – 72 год.

Передумови вивчення дисципліни (пререквізити)

Менеджмент інформаційної безпеки, Інформаційна безпека держави.

Особливості дисципліни, методи та технології навчання

В ході викладання дисципліни викладачем застосовуються пояснювально-ілюстративний (інформаційно-рецептивний) та репродуктивний методи навчання. В якості методів викладання, які направлені на активізацію та стимулювання навчально-пізнавальної діяльності здобувачів, застосовуються презентації, бесіди, індивідуальні групові проєкти, майстер-класи.

Програма навчальної дисципліни

Теми лекційних занять

Тема 1. Електронний ринок, поняття електронного бізнесу та електронної комерції.
Історія розвитку електронної комерції.
Тема 2. Базові технології електронної комерції.
Класифікація Web-сайтів. CMS системи.Платні системи з відкритим(закритим) кодом.
Тема 3. Способи організації Інтернет – магазинів.
Принципи функціонування та керування Інтернет – магазином.
Тема 4. Послуги в електронній комерції.
Туристичні послуги в Інтернеті. Інтернет-страхування. Посилення конкуренції.
Тема 5. Системи електронної комерції G2C та G2B.
Чотири рівні електронних систем урядового керування. Структура електронного уряду. Державні електронні торговельні-закупівельні майданчики.
Тема 6. Інтернет маркетинг. Сайтопромоутінг.
Закони Інтернет-маркетингу. Інтернет реклама (таргетинг, медіапланування).
Тема 7. E-mail реклама. Вірусний маркетинг.
Переваги E-mail-реклами. Індивідуальні листи. Списки розсилань. Дискусійні листи. Спам. Безкоштовне поширення товарів та послуг.
Тема 8. Види загроз електронної комерції.
Загальна класифікація загроз електронної комерції.
Тема 9. Заходи безпеки органів державного управління.
Безпека взаємовідносин державних установ з іншими суб'єктами засобами електронної комунікації. Модель потенційного порушника.
Тема 10. Зарубіжний досвід технологій створення захищеного простору суб'єкта підприємницької діяльності.
Зарубіжний досвід технологій створення захищеного простору суб'єкта підприємницької діяльності (США, Велика Британія, Німеччина, Україна).
Тема 11. Заходи безпеки фінансових установ.
Безпека платіжних систем. Аналіз ризику. Поширені загрози безпеки та методи їх усунення.
Тема 12. Програмні заходи безпеки. Захист окремих елементів мережевого обміну даними.
Інструменти безпеки від Google. Шифрування SSL у Gmail. Застереження щодо зловмисних завантажень у Chrome. Найпоширеніші способи шахрайства в Інтернеті.
Тема 13. Електронні злочини в Інтернеті та способи їх уникнення.
HYIP-фонди. Сайти-двійники. Провокаційні сайти-двійники. Кардінг.
Тема 14. Шахрайство у фінансовій сфері.
Комплекс шахрайських прийомів у сфері інвестицій. Фінансові піраміди. Афери з цінними паперами.

Теми практичних занять

Практичні роботи в рамках дисципліни не передбачені.

Теми лабораторних робіт

Тема 1. Визначення міри захищеності інформаційної системи, що обслуговує суб'єктів електронної комерції.
Тема 2. Вивчення основних державних Інтернет-ресурсів України.
Тема 3. Вивчення фінансових Інтернет-ресурсів України та розрахунок пари кодів за алгоритмом RSA.
Тема 4. Визначення можливих небезпек на підприємстві, яке працює в режимі електронної комерції та вивчення роботи програми PortablePGP.

Самостійна робота

Самостійна робота студента є однією з форм організації навчання, основною формою оволодіння навчальним матеріалом у вільний від аудиторних навчальних занять час. Під час самостійної роботи студенти вивчають лекційний матеріал, готуються до лабораторних робіт, контрольних робіт, заліків та іспитів. Студентам також рекомендуються додаткові матеріали (відео, статті) для самостійного вивчення та аналізу.

Неформальна освіта

В рамках неформальної освіти згідно відповідного Положення (http://surl.li/pxssv), освітня компонента або її окремі теми можуть бути враховано у разі самостійного проходження професійних курсів/тренінгів, отримання громадянської освіти, онлайн освіти, професійного стажування тощо.
За даним компонентом врахування тем, у разі успішного завершення курсів, не передбачено.

Література та навчальні матеріали

Основна література

1. Про електронні довірчі послуги: Закон України від 5 жовт. 2017 р. № 2155-VIII . Поточна редакція від 01.01.2024. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2155-19#Text
2. Про затвердження Положення про організацію заходів із забезпечення інформаційної безпеки в банківській системі України: Постанова Правління НБУ від 28.09.2017 р. № 95. Поточна редакція від 28.09.2017. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0095500-17#Text
3. ДСТУ ISO/IEC 27005:2023 Інформаційна безпека, кібербезпека та захист конфіденційності. Настанова керування ризиками інформаційної безпеки (ISO/IEC 27005:2022, IDT). https://www.iso.org/ru/contents/data/standard/08/05/80585.html
4. Ахрамович В.М. Курс лекцій з навчальної дисципліни «Кібербезпека банківських та комерційних структур» /В.М.Ахрамович. Державний університет телекомунікацій. – К.:ДУТ, 2019. – 163 с. іл. – Бібліограф.: 166 с.
https://b.twirpx.link/file/3149823/
5. Безпека електронної комерції: навч. посібн. І.М. Пістунов, Є.В., Кочура; Нац. гірн. ун–т. Дніпропетровськ: НГУ, 2014. 125 с.
http://pistunovi.inf.ua/6_E_K.pdf
6. Тардаскіна Т.М. Електронна комерція: Навчальний посібник / Тардаскіна Т.М., Стрельчук Є.М., Терешко Ю.В. Одеса: ОНАЗ ім. О.С. Попова, 2011. 244 с.
https://library.kre.dp.ua/Books/2-4%20kurs/%D0%9E%D1%81%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%B8%20%D0%BC%D0%B0%D1%80%D0%BA%D0%B5%D1%82%D0%B8%D0%BD%D0%B3%D1%83%20%D1%82%D0%B0%20%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D0%B4%D0%B6%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%83/%D0%9E%D0%9D%D0%90%D0%97%20%D0%9F%D0%9E%D0%9F%D0%9E%D0%92%D0%90%20%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%BA%D1%82/%D0%95%D0%9B%D0%95%D0%9A%D0%A2%D0%A0

%D0%9E%D0%9D%D0%9D%D0%90%20%D0%9A%D0%9E%D0%9C%D0%95%D0%A0%D0%A6%D0%86%D0%AF.pdf.pdf
7. Synergy of building cybersecurity systems: monograph / S. Yevseiev, V. Ponomarenko, O. Laptiev, O. Milov and others. – Kharkiv: PC TECHNOLOGY CENTER, 2021. – 188 p.
http://monograph.com.ua/pctc/catalog/view/64/52/231-1
8. Models of socio-cyber-physical systems security: monograph / S. Yevseiev, Yu. Khokhlachova, S. Ostapov, O. Laptiev and others. – Kharkiv: PC TECHNOLOGY CENTER, 2023. – 168 p.
http://monograph.com.ua/pctc/catalog/view/978-617-7319-72-5/978-617-7319-72-5/746-2
9. Modeling of security systems for critical infrastructure facilities: monograph / S. Yevseiev, R. Hryshchuk, K. Molodetska, M. Nazarkevych and others. – Kharkiv: PC TECHNOLOGY CENTER, 2022. – 196 p. http://monograph.com.ua/pctc/catalog/view/978-617-7319-57-2/117/419-2.

Додаткова література

10. E-commerce in regional small to medium enterprises. Robert MacGregor and Lejla Vrazalic, authors, Published in the United States of America by IGI Publishing,2007.429p.
https://books.google.com.ua/books/about/E_Commerce_in_Regional_Small_to_Medium_E.html?id=v6jded0EGRIC&redir_esc=y
11. Global e-Commerce:Impacts of National Environment and Policy. Edited by Kenneth L. Kraemer, Jason Dedrick, Nigel P. Melville, Kevin Zhu, Cambridge University Press 2006.428p.
https://www.google.com.ua/books/edition/Global_e_commerce/uDvPfcV2yFgC?hl=ru&gbpv=1&dq=Global+e-Commerce:Impacts+of+National+Environment+and+Policy&printsec=frontcover
12. Web Security & Commerce.Simson Garfinkel & Eugene H. Spafford First Edition, June 1997. 506 p.
https://www.google.com.ua/books/edition/Web_Security_Privacy_Commerce/jIBH98wwuv8C?hl=ru&gbpv=1&dq=Web+Security+%26+Commerce&printsec=frontcover
13. E-Commerce and Web Technologies, 9th International Conference. Giuseppe Psaila, RolandWagner (Eds.):EC-Web 2008 Turin, Italy, September 3-4, 2008 Proceedings 13,Springer Berlin Heidelberg NewYork. 155p.
https://www.google.com.ua/books/edition/E_Commerce_and_Web_Technologies/BLYQcWjCeYkC?hl=ru&gbpv=1&dq=E-Commerce+and+Web+Technologies,+9th+International+Conference&printsec=frontcover

Система оцінювання

Критерії оцінювання успішності студента та розподіл балів

Бали нараховуються за наступним співвідношенням:
•лабораторні роботи: 30% семестрової оцінки;
•самостійна робота: 10% семестрової оцінки;
•контрольна робота: 20% семестрової оцінки;
•залік: 40% семестрової оцінки

Шкала оцінювання

Сума балів	Національна оцінка	ECTS
90–100	Відмінно	A
82–89	Добре	B
75–81	Добре	C
64–74	Задовільно	D
60–63	Задовільно	E
35–59	Незадовільно (потрібне додаткове вивчення)	FX
1–34	Незадовільно (потрібне повторне вивчення)	F

Норми академічної етики і політика курсу

Студент повинен дотримуватися «Кодексу етики академічних взаємовідносин та доброчесності НТУ «ХПІ»: виявляти дисциплінованість, вихованість, доброзичливість, чесність, відповідальність. Конфліктні ситуації повинні відкрито обговорюватися в навчальних групах з викладачем, а при неможливості вирішення конфлікту – доводитися до відома співробітників дирекції інституту.

Нормативно-правове забезпечення впровадження принципів академічної доброчесності НТУ «ХПІ» розміщено на сайті: http://blogs.kpi.kharkov.ua/v2/nv/akademichna-dobrochesnist/

Погодження

Силабус погоджено	28.08.2024		Завідувач кафедри Сергій ЄВСЕЄВ
	28.08.2024		Гарант ОП Сергій ЄВСЕЄВ